【ドーミー】青山学院大学 交換留学生　FAQ

【DORMY】Aoyama Gakuin University: Frequently Asked Questions (FAQ) for Exchange Students

契約期間について　Regarding the Contract Period

Q. 指定の入寮日より前に入居することはできますか？

Can I move in before the designated move-in date?

申し訳ございませんが、指定の入寮日より前のご入居は承っておりません。前の入居者の退去後に清掃や必要な修繕を行うため、ご理解いただきますようお願いいたします。

We apologize, but move-ins prior to the designated move-in date are not permitted. This is because cleaning and necessary repairs are conducted after the previous resident vacates the room, so we kindly ask for your understanding.

Q. 留学は4〜5か月の予定ですが、必ず6か月契約を選ばないといけないのでしょうか？

My study abroad period is planned for 4 to 5 months. Do I have to choose a 6-month contract?

春学期は7月31日、秋学期は2月28日までの契約を基本としてご案内しています。期間についてご事情がある場合は、個別にご相談ください。

Contracts are generally set to end on July 31 for the spring semester and February 28 for the fall semester. If you have specific circumstances regarding your stay period, please consult with us individually.

Q. 契約終了日を延長できますか？

Can I extend my contract end date?

延長は可能ですが、事前にご相談いただきますようお願いいたします。長期間の延長をご希望の場合は、原則として留学期間も延長されている必要がございます。

Extensions are possible, but please consult with us in advance. If you wish to request a long-term extension, as a general rule, your study abroad period must also be extended.

申込・選考について　Regarding Applications and Screening

Q. 申込をした人は全員部屋を与えられるのでしょうか？

Is everyone who applies guaranteed a room?

はい。もしご希望の寮に割り当てられなかった場合は、代替の寮をご提案させていただきます。

Yes. If you are not assigned to your preferred dormitory, we will suggest an alternative dormitory for you.

Q. 希望の寮に入れなかった場合、後から他の寮へ申し込むことはできますか？

If I don't get into my preferred dormitory, can I apply for another dormitory later?

可能です。空室状況によりますが、他の寮へのお申し込みをご検討いただけます。

Yes, it is possible. Depending on room availability, you are welcome to apply for another dormitory.

Q. パンフレットに掲載されていない寮に申し込めますか？

Can I apply for dormitories that are not listed in the brochure?

可能です。パンフレットに記載のない寮をご希望する場合は、個別にお問い合わせください。なお、青山学院大学交換留学生特別料金の適用外となりますので、予めご了承ください。

Yes, it is possible. If you wish to apply for a dormitory not listed in the brochure, please contact us individually. Please note in advance that the special discount rate for Aoyama Gakuin University exchange students will not apply.

Q. 追加料金を支払うので広い部屋にしてもらえますか？

Can I get a larger room if I pay an additional fee?

部屋の割り当ては学校および共立メンテナンスが決定するため、ご希望による指定は承っておりません。

Room assignments are determined by the university and Kyoritsu Maintenance, so we cannot accept requests for specific rooms or sizes.

Q. 1階以外の部屋や景色の良い部屋を希望できますか？

Can I request a room on a higher floor or a room with a nice view?

部屋の割り当ては学校および共立メンテナンスが決定するため、ご希望による指定は承っておりません。

Room assignments are determined by the university and Kyoritsu Maintenance, so we cannot accept requests for specific rooms or sizes.

Q. 友人と一緒に申し込みました。近くの部屋や同じ寮にしてもらえますか？

I applied with a friend. Can we be assigned to the same dormitory or rooms close to each other?

部屋の割り当ては学校および共立メンテナンスが決定するため、ご希望による指定は承っておりません。

Room assignments are determined by the university and Kyoritsu Maintenance, so we cannot accept requests for specific rooms or sizes.

Q. パートナーと同じ部屋に入居できますか？

Would it be possible to share a room with my partner?

部屋の割り当ては学校および共立メンテナンスが決定するため、ご希望による指定は承っておりません。

Room assignments are determined by the university and Kyoritsu Maintenance, so we cannot accept requests for specific rooms or sizes.

食事について　Regarding meals

Q. 食事を付けない場合、費用は安くなりますか？

Will the fee be lower if I do not include the meal plan?

はい。食事別契約の場合、食事付き契約の料金から5,000円を差し引いた金額となります。

Yes. If you choose a contract without meals, the fee will be 5,000 yen less than the meal-included plan.

Q. エビやナッツ類などのアレルギーがあります。対応してもらえますか？

I have allergies to shrimp and nuts. Can you accommodate these dietary restrictions in the meals?

申し訳ございませんが、アレルギーに対する個別対応は行っておりません。お食事をご利用の際は、ご自身で内容をご確認ください。

We apologize for the inconvenience, but we are unable to accommodate individual food allergies. When taking meals, please check the ingredients yourself.

Q. ヴィーガン・ベジタリアン向けや、宗教上の理由に配慮した食事はありますか？

Do you offer vegetarian, vegan, or religiously compliant meal options ?

申し訳ございませんが、ヴィーガン・ベジタリアン対応や宗教上の理由による個別の食事対応は行っておりません。あらかじめご了承ください。

We apologize for the inconvenience, but we are unable to accommodate vegetarian, vegan, or special dietary requirements for religious reasons. We appreciate your kind understanding in advance.

その他　Other

Q. LGBTQ+に配慮した対応を受けることは可能ですか？

Is it possible to receive LGBTQ+-inclusive support or accommodations?

特別な対応はございません。水回り共有の寮は基本的に男女別となっているため、ご不安がある場合は、水回りが居室内にある寮をご検討ください。

We do not offer any special accommodations. Dormitories with shared plumbing facilities are generally separated by gender, so if you have any concerns, we recommend considering a dormitory where plumbing facilities are located inside the private room.

Q. 申込フォームでは一括払いしか選択できませんでしたが、月払いに変更できますか？

The application form only allowed me to select lump-sum payment. Is it possible to switch to monthly installments?

原則として一括払いをお願いしております。特別なご事情がある場合は個別にご相談ください。

As a general rule, we request lump-sum payment. If you have special circumstances, please consult with us individually.

Q. ルームクリーニング代は払わなければなりませんか？

Am I required to pay a room cleaning fee?

専門業者による清掃・リフォーム費用を事前に頂戴しています。退去時に過度な汚損や備品の破損がある場合、修繕費を追加請求または保証金から充当することがあります。

A professional cleaning and refurbishment fee is charged in advance. In the event of excessive dirt, damage, or broken fixtures upon moving out, additional repair costs may be billed or deducted from your security deposit.

Q. マットレスの料金は月額ですか？

Is the mattress fee charged on a monthly basis?

いいえ。マットレス料金は初回のみのご請求となり、月額料金ではありません。

No, it is not. The mattress fee is a one-time charge at the time of move-in and is not a monthly fee.

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

If you have any questions, please feel free to contact the international team at the following email address. Thank you.

Kyouritsu Maintenance Co., Ltd.

International Team

✉Email : agu-aoyamacp@dormy.co.jp